

SUCCESS STORY **Tierklinik Elversberg**

Erneuerung der IT-Infrastruktur über Nacht

Herausforderung

Über 20 Tierärzte und mehr als 30 Fachangestellte – der Wachstumskurs der Tierklinik Elversberg brachte die bisherigen IT-Systeme an ihre Grenzen. Die Folge: Ladezeiten von 20 Sekunden bei der intensiv genutzten Veterinärsoftware waren keine Seltenheit, ebenso wenig frustrierte Anwender. Die Analyse der HK Business Solutions zeigte, dass kein ausreichend leistungsfähiger Server zur Verfügung stand und die bestehenden Hardwarekomponenten nicht optimal auf die technischen Anforderungen der Software abgestimmt waren. Die Analyse brachte zudem ans Licht, dass zur Laufzeit kein vollständiges Back-up durchgeführt werden konnte, da der Datendurchsatz hierfür nicht ausreichend war.

Lösung

Die HK Business Solutions plante und koordinierte sämtliche Aufgaben in Form eines Projekts, abgestimmt auf die individuellen Sicherheitsbedürfnisse der Tierklinik: Zunächst wurde ein Konzept für den Austausch der Serverhardware, Teile der Netzwerktechnik sowie für die Umstellung auf virtualisierte Serversysteme erstellt. Alle Systeme wurden bei der HK Business Solutions vorinstalliert und eingerichtet, einschließlich der Anwendungssoftware diverser Lieferanten. Die HK Business Solutions organisierte den Hardwareaustausch und die Datenübernahme, sorgte z. B. dafür, dass alle Lieferanten Personal für den Support abstellten. So war es möglich, die gesamte Umstellung innerhalb einer Nacht zwischen 0 und 6 Uhr durchzuführen – am nächsten Morgen waren alle Systeme wieder einsatzbereit.



Die Tierklinik Elversberg bietet ein breites Leistungsspektrum zur Versorgung von Haustieren und arbeitet mit einer großen Anzahl an praktischen Tierärzten in der Umgebung zusammen. Als Notfall- und Unfallklinik ist die Tierklinik Elversberg rund um die Uhr einsatzbereit.

Kundenvorteile im Überblick:

- performante Antwortzeiten (Veterinärsoftware: zwischen 1 und 3 Sekunden)
- leistungsstarke, skalierbare Server und NAS-Systeme; moderne Netzwerktechnik (10-Gbit-Hochleistungs-switches, Lichtwellenleiterkabel)
- effizientere Hardwarenutzung und Energieeinsparungen durch Virtualisierung
- vollständige Sicherung aller Serversysteme zur Laufzeit
- minimale Ausfallzeiten bei defekter Hardware durch Back-ups inklusive Systemmaschinen
- Vor-Ort-Service für alle Server (6 Stunden Fixzeit)

„Unser primäres Ziel, die Performanz unserer Veterinärsoftware zu erhöhen, haben wir mehr als übertroffen. Die gesamte IT-Infrastruktur ist jetzt wieder up-to-date. Sollte es doch einmal zu einem Ausfall kommen, haben wir mit der HK Business Solutions einen versierten und verlässlichen Partner an unserer Seite, der auch außerhalb der Bürozeiten für uns da ist.“

Dr. Alexander Pack, Klinikinhaber Tierklinik Elversberg



Nutzen auch Sie unsere Kompetenz und Erfahrung. Für Ihren Erfolg.

Wir freuen uns von Ihnen zu hören!

Sie erreichen uns unter Rufnummer **06897/99904-0** oder E-Mail **info@hk-bs.de**.