

Allgemeine Geschäftsbedingungen der HK Business Solutions GmbH

1. Allgemeines

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle vertraglichen Vereinbarungen mit Kunden der Firma HK Business Solutions GmbH. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Kunden werden auch ohne ausdrücklichen Widerspruch selbst im Falle der Lieferung nicht Vertragsbestandteil.

2. Angebote

Unsere Angebote sind stets freibleibend und von der Lieferbarkeit unserer Vorlieferanten abhängig. Soweit nicht gesondert ausgewiesen, handelt es sich bei den Preisen um Nettopreise. Abweichungen gegenüber bildlichen Darstellungen, Beschreibungen, Maß- oder Gewichtsangaben in Prospekten, Schriftstücken, Katalogen etc. bleiben der HK Business Solutions GmbH vorbehalten.

3. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt zu den vereinbarten und aus der Auftragsbestätigung der Firma HK Business Solutions GmbH ersichtlichen Bedingungen zustande. Bei Zugang eines Auftrages ist dieser für die Firma HK Business Solutions GmbH nur bei schriftlicher Auftragsbestätigung bindend. Einer schriftlichen Auftragsbestätigung steht die Ausführung des Auftrages gleich. Bei Erhöhung der Preise zwischen Vertragsabschluss und Lieferung ist die Firma HK Business Solutions GmbH berechtigt, die erhöhten Preise zu verlangen, sofern die Lieferung mehr als 4 Monate nach Vertragsabschluss erfolgt und nicht aufgrund von Verzögerungen eingetreten ist, die die Firma HK Business Solutions GmbH zu vertreten hat.

4. Lieferung

Liefertermine sind ebenfalls nur nach schriftlicher Bestätigung verbindlich. Für verspätete Lieferung haftet die Firma HK Business Solutions GmbH nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit; die Firma HK Business Solutions GmbH ist berechtigt, bei eintretenden Lieferungsverzögerungen seitens Ihrer Vorlieferanten kurzfristig eine vergleichbare Ware bis zur Anlieferung der bestellen zu stellen. Auftragsänderungen führen zur Aufhebung vereinbarter Termine und Fristen, soweit nichts anderes vereinbart ist. Der Käufer hat rechtzeitig vor Lieferung der Kaufsachen auf seine Kosten nach den dem Käufer bekannt gegebenen Richtlinien für den Betrieb der Kaufsachen geeignete Räume mit den notwendigen technischen Einrichtungen, die auch von ihm in Betrieb zu halten sind, bereitzustellen.

5. Dienstleistung

Die Abrechnung unserer Dienstleistungen durch vor Ort Service, Hotline und Support werden je angefangene Viertelstunde abgerechnet.

6. Lieferung Software

Standard-Software Lieferung umfasst einen Datenträger mit der Kopie des Softwareprogrammes, sowie ein Bedienungshandbuch. Der Datenträger wird nach Bezahlung Eigentum des Käufers, die Standard-Software wird dem Käufer als Lizenznehmer zur Nutzung überlassen. Die Überlassungszeit ist, soweit nichts anderes vereinbart ist, an den Einsatz der Software auf der EDV-Anlage, die zum Zeitpunkt der Überlassung beim Lizenznehmer in Betrieb ist, bzw. installiert wird, gekoppelt und endet demgemäß mit diesem Einsatz. Rein vorsorglich weisen wir darauf hin, dass Update- bzw. Upgrade-Versionen der von uns gelieferten Software aufgrund z. B. erhöhter Hardwareanforderungen spürbar langsamer laufen als die entsprechenden Vorgängerversionen. Darüber hinaus haftet die Firma HK Business Solutions GmbH nicht für Programmfehler der Softwarehersteller (Sage, Microsoft, etc.). Die Installation von Software der Fa. Sage GmbH & Co. KG wird grundsätzlich mit einer zeitlich auf 4 Wochen beschränkten Lizenz installiert und wird nach vollständigem Zahlungseingang durch eine unbefristet gültige Lizenz ersetzt.

7. Haftung

Die Transportgefahr trägt der Kunde, sofern der Transport nicht von der Firma HK Business Solutions GmbH ausgeführt wird. Eine Versicherung erfolgt nur bei ausdrücklicher Weisung des Kunden und auf dessen Kosten.

8. Mängelrügen

Hinsichtlich der Abweichung vom Auftrag haben spätestens zwei Wochen nach Eintreffen der Ware am Bestimmungsort schriftlich und spezifiziert gegenüber der Firma HK Business Solutions GmbH zu erfolgen. Eine Haftung der Firma HK Business Solutions GmbH für gebrauchte Geräte ist ausgeschlossen.

9. Gewährleistung

Bei begründeter Mängelrüge wird der Firma HK Business Solutions GmbH zunächst das Recht der Nachbesserung bzw. Nachlieferung eingeräumt. Bei Fehlschlagen der Ersatzleistung oder Nachbesserung kann der Kunde Wandelung oder Minderung des Vertrages verlangen. Schadensersatzansprüche wegen unmittelbarer oder mittelbarer Schäden können nur geltend gemacht werden, sofern der Firma HK Business Solutions GmbH grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zur Last fällt.

Software: Der Lizenznehmer wird darauf hingewiesen, dass es technisch unmöglich ist Softwareleistungen absolut fehlerfrei zu erstellen. Wir übernehmen deshalb nur die Gewähr für technische Brauchbarkeit des von uns gelieferten Programms zu dem angegebenen Programmzweck. Wir leisten keine Gewähr dafür, dass die Standardsoftware den betrieblichen Besonderheiten des Lizenznehmers entspricht, sofern nicht anders schriftlich vereinbart ist. Unsere Mitarbeiter sind zu mündlichen Zusagen nicht bevollmächtigt. Bei unerlaubten Eingriffen in der Software-Installation durch den Lizenznehmer bzw. Dritte entfällt jede weitere Gewährleistung durch uns. Der Lizenznehmer verpflichtet sich, eine Datensicherung mit mindestens fünf in regelmäßigem Wechsel zum Einsatz gebrachten Datenträgern vorzunehmen. Auskünfte zu allen Fragen der Datensicherung können bei uns ergänzend eingeholt werden.

EDV-Anlagen: Die HK Business Solutions GmbH übernimmt bei neu hergestellten Kaufsachen die Gewährleistung dafür, dass diese frei von Fabrikationsmängeln sind. Die Gewährleistung beschränkt sich auf Teile, die der Käufer unverzüglich als schadhaft

gemeldet hat, spätestens innerhalb von drei Monaten ab dem Tag der Lieferung. Die Gewährleistung beschränkt sich nach Wahl der HK Business Solutions GmbH auf eine kostenlose Nachbesserung oder den Austausch der schadhafte Teile. Die ausgetauschten Teile werden Eigentum der HK Business Solutions GmbH. Die Nachbesserung oder der Austausch werden innerhalb einer angemessenen Frist vorgenommen. Der Anspruch auf Wandelung oder Minderung ist, soweit gesetzlich

zulässig, ausgeschlossen. Die Gewährleistung entfällt, wenn andere als von HK Business Solutions GmbH beauftragte Personen Reparaturen oder sonstige Eingriffe oder Änderungen an den Kaufsachen vornehmen oder nicht geeignetes Zubehör verwendet wird oder die Kaufsachen aus der BRD ausgeführt werden. Bei gebrauchten Kaufsachen wird keine Gewährleistung übernommen. Die Gewährleistung entfällt auch bei Mängeln, die auf Bedienungsfehler oder Nachlässigkeit durch den Käufer oder sein Personal, Fehler an dem vom Käufer bereitzustellenden technischen Einrichtungen und Installationen oder sonst auf ein schuldhaftes Verhalten des Käufers, seines Personals oder Dritten zurückzuführen sind. Weitere Ansprüche stehen dem Käufer gegen die HK Business Solutions GmbH nicht zu. Ausgeschlossen sind insbesondere Ansprüche auf Ersatz von Schäden, die nicht an den Kaufsachen selbst entstanden sind, wie bei Verlust aufzeichneter Daten. Dies gilt nicht, wenn und soweit die HK Business Solutions GmbH für Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit oder für das Fehlen zugesicherter Eigenschaften gesetzlich zwingend zu haften hat. Die Haftung ist, soweit gesetzlich zulässig, auf 6 % des Kaufpreises ohne Mehrwertsteuer derjenigen Kaufsachen, die den Schaden verursacht hat, begrenzt.

Die HK Business Solutions GmbH haftet nicht für Verluste, die aufgrund mangelhafter oder nicht erfolgter Datensicherung durch den Kunden eintreten. Auf die Dauer von Garantiereparaturen, die nicht von der HK Business Solutions GmbH selbst durchgeführt werden, hat diese auf die Dauer derselben keinen Einfluss. Ersatzansprüche können erst bei unangemessen langer Dauer geltend gemacht werden.

10. Annahmeverzug des Kunden

Kommt ein Kunde mit der Annahme bestellter Ware oder Dienstleistung (z. Bsp.: individual Anpassungen) in Verzug, so ist die Firma HK Business Solutions GmbH nach Setzung einer angemessenen Nachfrist von höchstens 14 Tagen berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und Schadensersatz zu verlangen. Verlangt die Firma HK Business Solutions GmbH Schadensersatz, so beträgt dieser 30% des Auftragswertes, wenn nicht der Kunde einen geringeren oder die Firma HK Business Solutions GmbH einen höheren Schaden nachweist.

11. Zahlung

Der Kaufpreis ist innerhalb von 8 Tagen ab Rechnungsdatum zur Zahlung fällig. Gleiches gilt auch für Dienstleistungs- oder Reparaturrechnungen. Unsere Mitarbeiter sind nur mit ausdrücklicher und schriftlicher Inkassovollmacht zur Entgegennahme von Zahlungen berechtigt. Die Aufrechnung von Forderungen der Firma HK Business Solutions GmbH ist nur zulässig, soweit die Gegenforderungen unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind. Ein Zurückbehaltungsrecht ist nur dann zulässig, wenn es auf demselben Vertragsverhältnis beruht. Bei Überschreitung der Zahlungsfrist und Setzen einer Nachfrist von 1 Woche ist die Firma HK Business Solutions GmbH berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von mindestens 8% über dem jeweiligen Diskontsatz der Deutschen Bundesbank zu verlangen. Gegen entsprechenden Nachweis kann auch ein höherer Verzugschaden geltend gemacht werden. Falls die Zahlung nicht innerhalb der gesetzten Nachfrist geleistet wird, kann die Firma HK Business Solutions GmbH vom Vertrag zurücktreten und Schadensersatz wegen Nichterfüllung verlangen. Unbeschadet des Nachweises eines höheren Schadens kann im Falle der Nichterfüllung ein pauschalierter Schadensersatz von 30% des Bruttokaufpreises verlangt werden. Dem Kunden bleibt der Nachweis eines Schadens vorbehalten.

12. Eigentumsvorbehalt

Unsere Lieferungen erfolgen ausschließlich unter Eigentumsvorbehalt. Das Eigentum geht erst dann auf den Kunden über, wenn er seine gesamten Verbindlichkeiten aus sämtlichen Warenlieferungen der Firma HK Business Solutions GmbH erfüllt hat. Bei laufender Rechnung gilt das vorbehaltene Eigentum als Sicherung für die Saldoforderung der Firma HK Business Solutions GmbH. Der Kunde ist berechtigt, die gelieferten Waren im Rahmen seines ordnungsgemäßen Geschäftsbetriebes zu verbinden und zu nutzen. Dem Kunden ist es nicht gestattet, die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren zu veräußern, zu verpfänden, zu vermieten, zu verleihen oder dritten in sonstiger Weise zur Verfügung zu stellen. Die Ausübung des Eigentumsvorbehaltes gilt im Zweifel nicht als Rücktritt vom Vertrag. Der Firma HK Business Solutions GmbH steht jedoch jederzeit das Recht zu, über die dem Eigentumsvorbehalt unterliegenden und vom Kunden zurückgehaltenen Gegenstände nach einer angemessenen Frist von 4 Wochen anderweitig zu verfügen. Der durch anderweitige Verfügungen erzielte Erlös ist dem Kunden gutzuschreiben; für etwa verbleibende Restforderungen haftet der Kunde weiter.

13. Schriftformerfordernis

Sämtliche Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Abdingbarkeit der Schriftform selbst.

14. Salvatorische Klausel

Sollte eine vertraglich ausgehandelte Bestimmung nichtig oder unzulässig sein, so werden die übrigen Bestimmungen eines Vertrages hiervon nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die dem gesamten Sinn und Zweck des Vertrages am nächsten kommt.

15. Gerichtsstand

Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist der Sitz der Firma HK Business Solutions GmbH.